

# Manual de treinamento


# RESPOSTAS RÁPIDAS



**FeedChat**

## Respostas rápidas

É o menu é responsável por criar e gerenciar grupos de respostas rápidas que podem ser usados no chat para facilitar e agilizar o atendimento dos clientes ou em disparos de mensagens para diferenciar as mensagens.



**Categorias de Respostas Rápidas** ⓘ

Busca Rápida

Descrição
<input type="checkbox"/> Suporte
<input type="checkbox"/> Comercial
<input type="checkbox"/> Financeiro
<input type="checkbox"/> White Label
<input type="checkbox"/> Growhats
<input type="checkbox"/> Agendamento
<input type="checkbox"/> Agendamento

Os grupos de respostas rápidas criados são listados na tela principal e para criar um basta clicar no botão (+novo).

### Categorias de Respostas Rápidas ⓘ

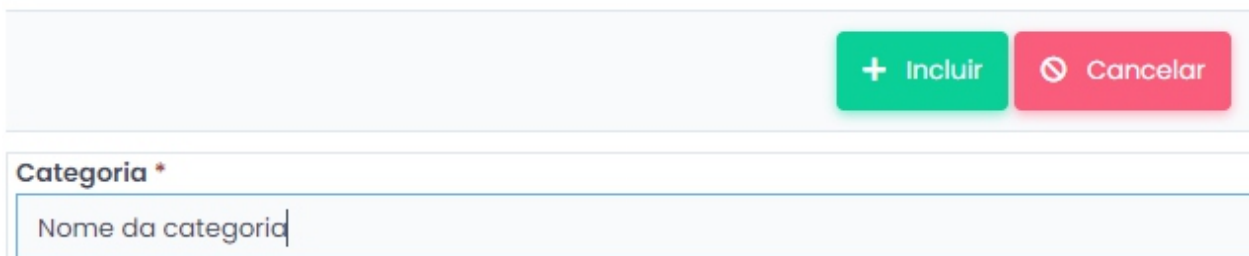


Busca Rápida

Descrição
<input type="checkbox"/> Suporte

Escolhendo um nome para a categoria basta incluir e ela estará na tela anterior pronta para ser utilizada.

### Categorias de Respostas Rápidas ⓘ

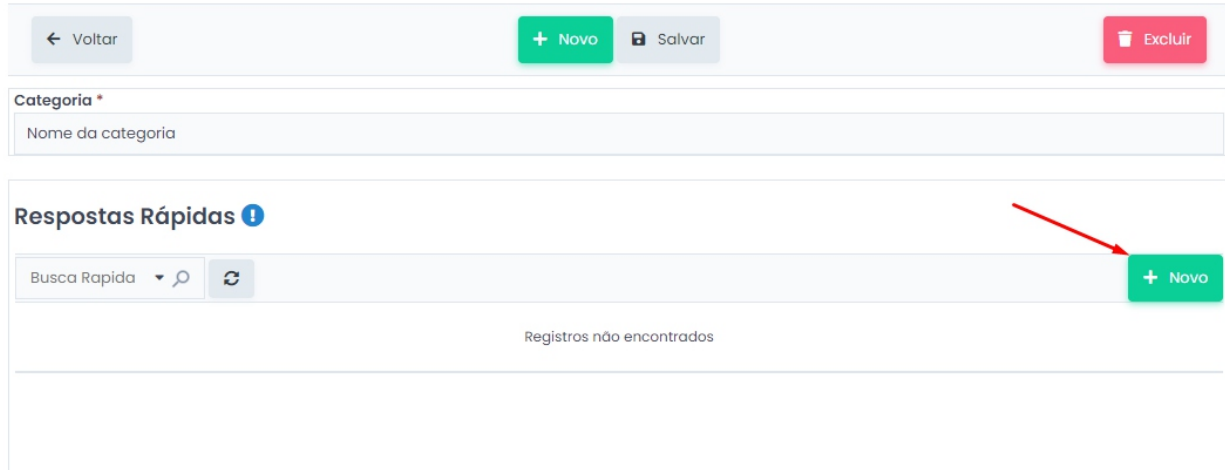


**Categoria \***

\* Campos obrigatórios

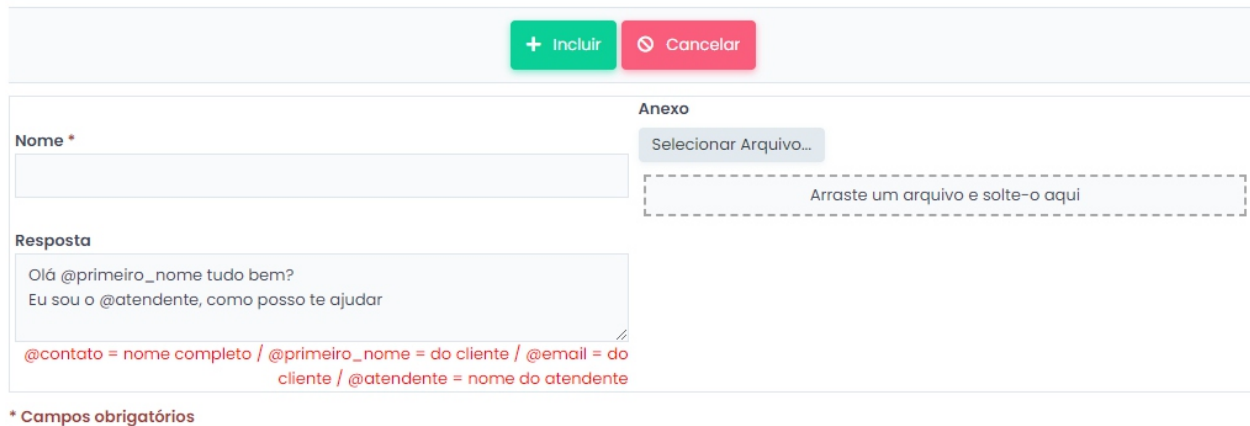
Entrando na categoria criada é preciso ir em no botão indicado para criar a primeira resposta rápida da categoria.

### Categorias de Respostas Rápidas !



Na criação das respostas rápidas da categoria selecionada podemos escolher um nome para identificar a respostas e escrever o conteúdo fazendo uso das palavras reservadas do sistema grifadas em vermelho para que a resposta fique mais personalizada, além de poder anexar arquivos junto resposta, feito isso clicamos em incluir.

### Cadastrar Resposta Rápida !



\* Campos obrigatórios


As respostas criadas começam a ser listadas no local indicado onde podem ser editadas ou excluídas.

#### Categorias de Respostas Rápidas ?

← Voltar + Novo 🔒 Salvar 🗑 Excluir

**Categoria \***  
Nome da categoria

**Respostas Rápidas ?**  
Busca Rápida 🔍 🔄 + Novo

Nome	Descrição	Anexo
 Demonstração	olá @primeiro_nome	

⏪ ← 1 → ⏩